

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX
V/v triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo
của Phó Thủ tướng Chính phủ về công tác
bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch

Lào Cai, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở: Văn hóa Thể thao và Du lịch,
Tài chính, Xây dựng;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà tại Công văn số 3622/VPCP-KGVX ngày 24/4/2026 của Văn phòng Chính phủ về công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; trên cơ sở đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 185/TTr-SVHTTDL ngày 04/5/2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn, nhất là các hoạt động du lịch gắn với sông, hồ. Là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch. Đồng thời, tổ chức rà soát, định hướng phát triển các sản phẩm du lịch đường thủy phù hợp với tiềm năng của tỉnh gắn với yêu cầu bảo đảm an toàn, bảo tồn tài nguyên và phát triển bền vững.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch và khách du lịch chấp hành nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn; chú trọng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, nhất là kỹ năng nghiệp vụ, ngoại ngữ và năng lực xử lý tình huống khẩn cấp. Bên cạnh đó, chủ trì tổ chức kiểm tra các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các vi phạm theo quy định; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tăng cường công tác tuyên truyền về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; kịp thời cung cấp thông tin, cảnh báo các nguy cơ mất an toàn đến người dân và du khách, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành quy định pháp luật.

2. Công an tỉnh

- Chủ trì xây dựng phương án và triển khai thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông tại các khu, điểm du lịch.

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Sở

Xây dựng và các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho chủ tàu, thuyền trưởng và khách du lịch; tổ chức tuần tra, kiểm soát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường thủy; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý phương tiện, người điều khiển phương tiện và bảo đảm an ninh, trật tự tại các khu, điểm du lịch.

3. Sở Xây dựng

- Có trách nhiệm tăng cường công tác quản lý hoạt động vận tải phục vụ khách du lịch, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát, quản lý chặt chẽ các phương tiện vận chuyên khách du lịch, góp phần bảo đảm an toàn cho du khách trong quá trình tham gia giao thông; Rà soát, lập danh sách phương tiện thủy phục vụ du lịch; yêu cầu chủ phương tiện hoàn thiện đăng ký, đăng kiểm theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra hoạt động vận tải, xử lý nghiêm các trường hợp không đủ điều kiện, không bảo đảm an toàn, hoạt động sai quy định về luồng tuyến, đón trả khách, người điều khiển thiếu chứng chỉ chuyên môn hoặc bến bãi không đủ điều kiện.

4. Sở Tài chính: Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ưu tiên bố trí nguồn lực đầu tư nâng cấp hệ thống cảng, bến thủy nội địa tại các khu du lịch trọng điểm theo hướng đồng bộ, hiện đại, an toàn.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn, nhất là các hoạt động du lịch gắn với sông, hồ. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm; đẩy mạnh tuyên truyền đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn nâng cao ý thức phòng ngừa rủi ro.

- Xây dựng phương án bảo đảm an toàn, ứng phó các tình huống khẩn cấp tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, tổ chức diễn tập định kỳ, sẵn sàng huy động lực lượng, phương tiện cứu hộ, cứu nạn khi có sự cố xảy ra.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Hùng);
- Trung tâm Thông tin và Hội nghị,
Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX (Tủ).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Giàng Quốc Hưng